



La politica della qualità di Five Gas srl

Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni, al centro della nostra attenzione.

La nostra missione è di fornire servizi all'altezza delle aspettative dei clienti attraverso la cura di ogni aspetto tecnico e organizzativo, supportandoli con il concorso delle competenze offerte dal gruppo imprenditoriale di cui facciamo parte.

Orientamento al risultato

La finalità dei nostri interventi è il miglioramento delle prestazioni aziendali, realizzato attraverso il consolidamento delle disponibilità finanziarie e delle risorse tecniche ed umane in grado di arricchire e migliorare qualitativamente l'offerta dei nostri servizi.

Gestione del rapporto con cliente e collaboratori

Seguendo criteri di massima trasparenza e correttezza, il rapporto commerciale deve essere coltivato, mantenuto ed intensificato con l'obiettivo primario della fidelizzazione del Cliente.

Con ogni collaboratore (interno o esterno all'Azienda), il rapporto deve essere improntato alla massima collaborazione e caratterizzato da rispetto ed educazione in ogni fase dei processi lavorativi.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle prestazioni di Five Gas. È per questo che l'impegno dell'Azienda nella crescita professionale di tutti i collaboratori è elevato e in costante evoluzione. La formazione interna o esterna è parte integrante delle attività pianificate per il personale di Five Gas. In questa ottica vanno intesi i regolari incontri con la Direzione, nei quali valutare, altresì, le prestazioni e discutere gli obiettivi da perseguire.

Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento

L'apprendimento attraverso la formazione e l'esperienza sul campo deve accrescere in modo continuo le nostre competenze. Vogliamo che l'ambiente interno di Five Gas favorisca il contributo creativo di tutti. Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sulla condivisione di esperienze ed informazioni che deve essere costante e puntuale per la comune e reciproca crescita professionale.

Codice Etico

Fin dalla sua fondazione, Five Gas ha creduto nell'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tutti i collaboratori devono rispettare i codici etici stabiliti dalla norma UNI 11166 punto 5.5 *Etica professionale*; in particolare mantengono il segreto professionale rispetto a tutte le informazioni riservate di cui vengono a conoscenza in ragione del loro ruolo.

Gorlago, 27.11.2020

Stefano Rossi
-Presidente-